

Informatie na de bestelling

Levering goederen:

Wanneer een bestelling betaald/aanbetaald is ontvangt u van ons een bevestigings e-mail met daarin de dag waarop uw bestelling via pakketpost naar PostNL gaat. Zodra uw pakket afgeleverd is bij PostNL ontvangt u via de mail een track and trace code waarmee het mogelijk is de bestelling te volgen tot aan het afleveradres. We streven ernaar pakketten op de dag dat de betaling is binnen gekomen ook te verzenden. U ontvangt het pakket binnen 3-5 werkdagen.

Uw garantie periode:

Voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

Op maat gemaakte artikelen zoals: op maat gemaakte kabels kunt u niet retour sturen

Retourneren/Ruilen

Het ruilen van een product:

Retour uw bestelling en bestel online het gewenste product.

Retourneren U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via klantenservice@wificameras.nl.

U kunt hiervoor ook gebruik maken van het modelformulier voor herroeping, maar u bent hiertoe niet verplicht.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten.

Als een product is beschadigd dan kunnen wij kosten in rekening brengen voor de waardevermindering.

Uitzonderingen retourneren

Op maat gemaakte artikelen zoals: op maat gemaakte kabels en ingebouwde harde schijven of harde schijven waarvan de verpakking geopend is kunt u niet retour sturen.

Qfind T.a.v. Retourgoederen

Hewo

Parallelweg 170

6001HM Weert

Het retour formulier vind u op onze site

Opmerkingen of klachten

Wanneer u een opmerking of klacht heeft kunt u deze indienen via email:

klantenservice@wificameras.nl

of via onderstaand telefoonnummer:

0495-548150

Er wordt binnen 14 dagen inhoudelijk op uw klacht gereageerd.

Bedrijfsgegevens:

Qfind

Postadres: Boshoverweg 35 A

6002AL Weert

Tel: 0495-548150

E: info@wificameras.nl

KvK: 61934275

BTW NL206210619B01